

OUVIDORIA MUNICIPAL DE CAIANA MG

RELATÓRIO ESTATÍSTICO E ANALÍTICO ANUAL - ANO DE 2018

- I. TODAS AS DEMANDAS E/OU SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS NO ANO DE 2018.**
- II. O TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA FOI DE 01 (UM) DIA.**

DEMANDAS MENSAIS:

MÊS	PAIs (pedidos de acesso à informação)	OUTRAS DEMANDAS	TOTAL
JANEIRO	00	340	340
FEVEREIRO	02	342	344
MARÇO	03	307	310
ABRIL	00	308	308
MAIO	04	298	302
JUNHO	03	269	272
JULHO	02	301	303
AGOSTO	01	327	328
SETEMBRO	04	290	294
OUTUBRO	03	187	190
NOVEMBRO	05	153	158
DEZEMBRO	01	110	111
TOTAL	28	3.232	3.260

DEMANDA POR ASSUNTO – ANUAL

ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Solicitação Informação (PAIs)	28	0,86
Ofertas de Serviços	489	15
Marketing Comercial	2.053	62,98
Informações Diversas	690	21,16
TOTAL	3.260	100

PERFIL DOS SOLICITANTES/USUÁRIOS:

TIPO	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Pessoa Jurídica	2.771	85
Pessoa Física	489	15
TOTAL	3.260	100